

**ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის
2017 წლის
ანგარიში ჩატარებული კვლევების შესახებ**

საანგარიშო პერიოდში უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ჩატარდა კვლევები :

- **დამსაქმებელთა გამოკითხვა პროგრამების განვითარების მიზნით**

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა ჩატარა კვლევა პოტენციურ დამსაქმებლებთან.

ბიზნესის ადმინისტრირების(საბაკალავრო, სამაგისტრო)პროგრამის მიმართულებით ჩატარებულმა კვლევებმა გამოავლინა, რომ დამსაქმებლები დადებითად აფასებენ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო და სამაგისტრო პროგრამების შინაარსს, თვლიან, რომ პროგრამა უზრუნველყოფს დარგისათვის საჭირო კომპეტენციების ჩამოყალიბებას და გადის სასურველი შედეგზე. მათ აღნიშნეს, რომ განიცდიან ისეთი სპეციალისტების ნაკლებობას, რომლებსაც აქვთ მწირი ცოდნა რომელიმე უცხოურ, კერძოდ, ინგლისურ ენაში, ამიტომ მათ აქვთ სურვილი მოიმატოს ინგლისური ენის სასწავლო კურსებში სპეციფილური ტერმინოლოგიის სწავლების უფრო დიდი მოცულობით ჩართვა. გარდა ამისა, ისინი თვლიან, რომ კურსდამთავრებულებს არ აქვთ სათანადო პრაქტიკული გამოცდილება და პროფესიული უნარ-ჩვევები. ამიტომ ხშირად უწევთ კურსდამთავრებულების გადამზადება დასაქმების შესაძლებლობების გასაუმჯობესებლად. შესაბამისად, ისინი რეკომენდაციას აძლევენ უნივერსიტეტს საჯარო ლექციებისა და ტრენინგების ორგანიზებისათვის მოიწვიონ დარგის ძლიერი სპეციალისტები გამოცდილების გასაზიარებლად და გარკვეული ტრენინგების ჩასატარებლად.

ამის გათვალისწინებით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა დასახა შესაბამისი ღონისძიებები.

სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი პროგრამის მიმართულებით ჩატარებულმა კვლევებმა გამოავლინა, რომ პოტენციური დამსაქმებლები იწონებენ პროგრამის შინაარსს, არქიტექტონიკას, თვლიან, რომ პროგრამა უზრუნველყოფს საჭირო კომპეტენციების ჩამოყალიბებას და სასურველი შედეგის მიღწევას. მათ აღნიშნეს, რომ კურსდამთავრებულს ჰქონდეს უფრო მეტი კლინიკური უნარ-ჩვევები, იცოდეს სამედიცინო ინგლისური ენა, გარდა ამისა ჰქონდეთ სამეცნიერო ნაშრომებისა წერისა და

პრეზენტაციის უნარ-ჩვევები უფრო სრულყოფილად, შესაბამისად მოიწონეს სასწავლო პროგრამაში ამ სასწავლო კურსის არჩევით საგნად არსებობის ფაქტი.

ინგლისური ფილოლოგიის საბაკალავრო პროგრამის მიმართულებით ჩატარებულმა კვლევებმა გამოავლინა, რომ რომ პოტენციური დამსაქმებლები იწონებენ პროგრამის შინაარსს, არქიტექტონიკას, თვლიან, რომ პროგრამა უზრუნველყოფს საჭირო კომპეტენციების ჩამოყალიბებას და სასურველი შედეგის მიღწევას. პოტენციური დამსაქმებლებს აქვთ რეკომენდაცია, რომ გაძლიერდეს პრაქტიკული კომპონენტის ხვედრითი წილი სტუდენტების საექსკურსო ბიუროებსა და საერთაშორისო ოფისებში სტაჟირებების გზით.

საერთაშორისო თანამშრომლობისა და ინტერნაციონალიზაციის მექანიზმების ხელშეწყობის მიზნით ჩატარებულმა კვლევებმა ცხადყო, რომ პროფესურა დადებითად აფასებს იმ აქტივობებს, რომელიც უნივერსიტეტს გააჩნია აღნიშნული კუთხით. საანგარიშო პერიოდში ერთობლივი სამეცნიერო კვლევების წარმართვისა ხელშეწყობად, უნივერსიტეტში 2017 წელს ჩატარდა საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენცია "ბიზნესისა და სამართლის სფეროს აქტუალური პრობლემები", რომელიც მიზნად ისახავდა ბიზნესისა და სამართლის სფეროში დაგროვილი საერთაშორისო სამეცნიერო-კვლევითი და პრაქტიკული გამოცდილების გაზიარებას. მასში მონაწილეობა მიიღეს უნივერსიტეტის პროფესორებმა და მოწვეულმა სტუმრებმა

საანგარიშო პერიოდში უნივერსიტეტში სტუმრად იმყოფებოდა და ლექცია ჩატარეს.

ავსტრიის კავკასიოლოგიის კვლევითი ინსტიტუტის დირექტორმა ადამ ლამბერდმა;

ამერიკის ხაზინის დეპარტამენტის მრჩველმა საგადასახადო საკითხებში ჩარლზ სტრომემ.

- საერთაშორისო კვლევების წარმართვისა და ერთობლივი სამეცნიერო-აკადემიური აქტივობების განსახორციელებლად, ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმების გასაფორმებლად, უნივერსიტეტის ადმინისტრაცია საანგარიშო პერიოდში სამუშაო ვიზიტით იმყოფებოდა ჩეხეთში კარლის უნივერსიტეტში.

2017 წელს, XI საერთაშორისო კონფერენციის მუშაობაში მონაწილეობა მიიღეს პარტნიორი უნივერსიტეტების უცხოელმა პროფესორებმა ბიზნესის ადმინისტრირებისა და სამართლის მიმართულებით:

1. Марина Ажажа, кандидат наук по государственному управлению, доцент кафедры менеджмента организаций и управления проектами, Запорожской государственной

инженерной академии, г. Запорожье, Украина

Теоретические основы управления конкурентоспособностью предприятия в условиях рынка

2. Армаш Надежда, д.ю.н., профессор, Национальный авиационный университет, г. Киев, Украина - Государственные политические деятели в органах публичной власти

დაგეგმილი ღონისძიებები და განსახორციელებელი აქტივობები:

- გაგრძელდეს საერთაშორისო თანამშრომლობა უცხოელ პარტნიორებთან
- გაფორმდეს ახალი ხელშეკრულებები
- გაღრმავდეს სამეცნიერო-კვლევითი ურთიერთობები აღნიშნულ უნივერსიტეტებთან.
- **სტუდენტთა და პერსონალის გამოკითხვა მატერიალურ რესურსებთან მიმართებაში**

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა ჩაატარა სტუდენტთა და პერსონალის გამოკითხვა მატერიალურ რესურსებთან მიმართებაში. კვლევამ აჩვენა, რომ ორივე მხარე დაწესებულების ძლიერ მხარედ, კვლევის მიხედვით, მიიჩნევს უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკურ ბაზასა და პროფესურას, რომელიც აკმაყოფილებს სასწავლო უნივერსიტეტის სტანდარტებს. ორივე მხარე თვლის, რომ მოქმედი პროგრამები არის თანამედროვე და მოთხოვნადი, სასწავლო პროცესი და ზოგადად გარემო სტუდენტზე ორიენტირებული. ადმინისტრაცია ყურადღებით ეკიდება სტუდენტებისა და პერსონალის მიერ დაყენებულ საკითხებს, სახავს ადექვატურ ღონისძიებებს მათ გადასაჭრელად.

- **ბიბლიოთეკაში არსებული გარემოს, რესურსებისა და მომსახურების კმაყოფილების შესახებ**

ჩატარებულმა კვლევამ გამოავლინა რომ ბიბლიოთეკაში არსებული ინფრასტრუქტურა ადექვატურია, სასწავლო - სამუშაო გარემო მოთხოვნებთან შესაბამისი, ბიბლიოთეკა უზრუნველყოფილია ინტერნეტითა და კომპიუტერებით, საბიბლიოთეკო ფონდით სარგებლობის პროცედურებზე და მარეგულირებელ აქტებზე ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა უზრუნველყოფილია, ბიბლიოთეკაში არის თანამედროვე ლიტერატურა, პერიოდული გამოცემები, ახალი სახელმძღვანელოები,

საჭირო მასალები, რომლის შექმნას დროულად უზრუნველყოფს ადმინისტრაცია; ბიბლიოთეკის პერსონალი კეთილგანწყობილია და ეხმარება სტუდენტებს.

- **კურსდამთავრებულთა კვლევის შედეგები მათ კარიერულ და აკადემიურ განვითარებასთან დაკავშირებით**

უნივერსიტეტს ახალი ავტორიზაციისა და ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის შემდგომ პერიოდში ჰყავს 5 კურსდამთავრებული, რომლებსაც მინიჭებული აქვთ ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის აკადემიური ხარისხი. მათი აბსოლუტური უმრავლესობა (100%) დასაქმებულია კონკრეტულად ბიზნესისა და ტურიზმის სფეროში.

- **სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების მონიტორინგის შედეგები**

საანგარიშო პერიოდში განხორციელდა სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების მონიტორინგი, რომელიც მოიცავდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის სპეციალისტების დასწრებას ლექციებსა და ჯგუფში მუშაობის საათებზე, შუალედურ, დასკვნით, დამატებით გამოცდებზე. აღნიშნულმა კვლევებმა და მათმა ანალიზმა გამოავლინა შემდეგი შედეგები:

- **ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა:**

სასწავლო კურსებზე სტუდენტთა დასწრებისა და აკადემიური მოსწრების მაჩვენებელი არის საშუალო. სტუდენტები კმაყოფილებას გამოთქვამენ ლექციების ხარისხის გამო, სტუდენტები თვლიან რომ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა დამლევადია მათთვის.

- **ინგლისური ფილოლოგიის საბაკალავრო პროგრამა:**

სასწავლო კურსებზე სტუდენტთა დასწრებისა და აკადემიური მოსწრების მაჩვენებელი იყო კარგი, სტუდენტებს მოსწონთ აკადემიური გარემო და პროფესურა; კმაყოფილებას გამოთქვამენ ლექციებისა და პრაქტიკული მეცადინეობების ხარისხის გამო, სტუდენტები თვლიან რომ ინგლისური ფილოლოგიის საბაკალავრო პროგრამა დამლევადია მათთვის.

- **სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი საგანმანათლებლო პროგრამა**

სასწავლო კურსებზე სტუდენტთა დასწრებისა და აკადემიური მოსწრების მაჩვენებელი იყო საშუალო, სტუდენტებს მოსწონთ აკადემიური გარემო და პროფესურა, ისინი კმაყოფილებას გამოთქვამენ ლექციებისა და პრაქტიკული მეცადინეობების ხარისხის გამო, სტუდენტები თვლიან, რომ სისტემატური მეცადინეობისა და მომზადების პირობებში სტომატოლოგიის საგანმანათლებლო პროგრამა დამლევადი იქნება მათთვის.

- **პროგრამის განვითარების მიზნით განხორციელებული კვლევების ანალიზი**

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა:

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტებთან და აკადემიურ პერსონალთან ჩატარებული გამოკითხვის საფუძველზე ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა ჩაატარა ანალიზი. რესპოდენტებმა გამოთქვეს სურვილი გამრავალფეროვნდეს არჩევითი სასწავლო კურსების ბლოკი ტურიზმის მიმართულებებით, აგრეთვე საუნივერსიტეტო არჩევითი სასწავლო კურსების ბლოკში ჩართულ იქნას უფრო მეტი სასწავლო კურსი.

რაც შეეხება აკადემიურ პერსონალს, მათ სხვა უნივერსიტეტების გამოცდილებიდან გამომდინარე, აქვთ სურვილი, გადავიდეს სასწავლო პროცესი 2 შუალედური გამოცდიდან ერთ შუალედურ გამოცდაზე.

ინგლისური ფილოლოგიის საბაკალავრო პროგრამა:

ინგლისური ფილოლოგიის საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტებთან ჩატარებული გამოკითხვის საფუძველზე ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა ჩაატარა შედეგების ანალიზი. სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი გამრავალფეროვნდეს არჩევითი სასწავლო კურსები, აგრეთვე უფრო მეტი ზოგადსაგანმანათლებლო სასწავლო კურსი (მაგ. ფსიქოლოგია, სოციოლოგია) ჩაერთოს პროგრამაში. რაც შეეხება აკადემიურ პერსონალს, მათ სხვა უნივერსიტეტების გამოცდილებიდან გამომდინარე, აქვთ სურვილი, გადავიდეს სასწავლო პროცესი 2 შუალედური გამოცდიდან ერთ შუალედურ გამოცდაზე.

სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი საგანმანათლებლო პროგრამა

სტუდენტებთან ჩატარებული გამოკითხვის საფუძველზე ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა ჩაატარა შედეგების ანალიზი. სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი შეიცვალოს საუნივერსიტეტო სავალდებულო და არჩევითი სასწავლო კურსების რაოდენობა უფრო მეტი პრაქტიკული სამუშაოების ჩატარებისა და წარმართვის მიზნით. რაც შეეხება აკადემიურ პერსონალს, მათ გამოთქვეს სურვილი სასწავლო პროცესში ჩართონ და გამოიყენონ უფრო მეტი თვალსაჩინოება მულთიმედია სახით.

- **სასწავლო კურსების შეფასების მიზნით ჩატარებული კვლევები**

საანაგრიშო პერიოდში უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა ჩაატარა კვლევები, რომელშიც ერთობლივი აკადემიური ურთიერთობების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, სასწავლო კურსების შეფასების მიზნით მონაწილეობა მიიღეს უნივერსიტეტის სტუდენტებმა, პროფესორამ და ადმინისტრაციულმა პერსონალმა.

სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტებმა, პროფესურამ და ადმინისტრაციულმა პერსონალმა. ანონიმური კვლევების ფარგლებში შეავსეს კითხვარები. კვლევა ჩატარდა ფოკუს ჯგუფების რესპოდენტების მეშვეობით, კითხვებზე დასმული პასუხების შეფასება მოხდა ხუთბალიანი შეფასების სისტემით.

| | სასწავლო კურსი | ლექციების ინფორმაციული ბა | მეტ. ხარისხი | ლექტორის კონტაქტი აუდიტორიათან | პროფესორის დახმარების მარცხენელი | შეფასების კრიტერიუმების სიმართლე | სტუდენტის ობიექტურად შეფასება | ძირითადი ლიტერატურის ხელმისაწვდომობა | გამოყოფილი საათების საკმარისობა | სიროულე ლექტორთან ურთიერთობის ხ |
|----|---------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | ადამიანის ანატომია 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 |
| 2 | ადამიანის ანატომია 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 |
| 3 | ზოგადი ჰისტოლოგია | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0 |
| 4 | კერძო ჰისტოლოგია | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0 |
| 5 | საქართველოს ისტორია | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0 |
| 6 | აკადემიური წერა | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 7 | სამედიცინო ბიოლოგია | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0 |
| 8 | ინფორმაციული ტექნოლოგიები | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 |
| 9 | მედიცინის ისტორია | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 10 | სამედიცინო ბიოქიმია 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 |
| 11 | ადამიანის ფიზიოლოგია 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0 |
| 12 | სამედიცინო გენეტიკა | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 0 |
| 13 | ინგლისური ენა 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 |
| 14 | ინგლისური ენა 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 |
| 15 | ლათინური ენა | 5 | 4,5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 |

სასწავლო კურსების კვლევის შედეგებით დადგინდა, რომ სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტები თვლიან, რომ სასწავლო კურსებში გამოყენებული სწავლის მეთოდები ადექვატურია, სააუდიტორიო დატვირთვა კურსის შედეგების მიღწევას უზრუნველყოფს, კურსის შედეგების

მისაღწევად, საკონტაქტო და დამოუკიდებელი მუშაობისათვის გამოყოფილი საათები ადექვატურია; სტუდენტთა შეფასების სისტემა ობიექტური და გამჭვირვალე, რომელიც ადექვატურად ასახავს მის მიერ შეძენილ ცოდნას. სტუდენტები კმაყოფილნი არიან სასწავლო კურსების წამყვანი პროფესორის ლექციებით, ისინი მაღალ შეფასებას აძლევენ ლექტორებს, თვლიან რომ პრაქტიკული მეცადინეობის ხარისხი კარგია, კომუნიკაცია ლექტორებსა და სტუდენტებს შორის მჭიდროა და კონსტრუქციული. სასწავლო კურსების პრაქტიკულ მეცადინეობებზე გამოყოფილი საკონტაქტო საათები საკმარისია; სტუდენტები ღებულობენ ამომწურავ ინფორმაციებს წამოჭრილ საკითხებზე; შეფასების კრიტერიუმები ადექვატურია; რას შეეხება სასწავლო კურსების სავალდებულო და არჩევით ლიტერატურას, სტუდენტებს აქვთ სურვილი ბიბლიოთეკაში იყოს ზოგიერთი სახელმძღვანელოს უფრო მეტი რაოდენობა, რომ ყველამ შეძლოს სახლში მათი გატანა მთელი სემესტრის მანძილზე.

დასახული ღონისძიებები:

- დაემატოს ბიბლიოთეკაში სახელმძღვანელოების რაოდენობა;
- მოხდეს ელექტრონული წიგნების დამატება;
- მოხდეს მეტი თვალსაჩინოებებით და სასწავლო მასალებით პროგრამის უზრუნველყოფა.
- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტების მიერ ანონიმური კვლევების ფარგლებში შეავსებული კითხვარების ანალიზით დადგინდა შემდეგი შედეგები:

| | სასწავლო კურსი | ლექციების ინფორმაციული ბა | მეც. პრეკტ. ხარისხი | ლექტორის კონტაქტი აუდიტორიასთან | პროფესორის კონსულტაცია მასლის დასწავლისას | შეფასების კრიტერიუმების სისწორე | სტუდენტის ობიექტურად შეფასება | მორიადი ლიტერატურის ხელმისაწვდომობა | გამოყოფილი საათების საკმარისობა | ლექტორის კომუნიკაციური უნარი |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1 | კონფლიქტების მართვა | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 2 | ინფორმაციული ტექნოლოგიები | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | აკადემიური წერა | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | საქართველოს ისტორია | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | ინოვაციების მენეჯმენტი | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 6 | მარკეტინგის საფუძვლები | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 7 | საგადასახადო | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | საქმე | | | | | | | | | |
| 8 | სადაზღვევო საქმე | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 9 | ბიზნეს ეთიკა | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 10 | უცხო ენა ინგლისური 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11 | უცხო ენა ინგლისური 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | უცხო ენა ინგლისური 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 13 | ფინანსების თეორია | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 14 | ფინანსების საფუძვლები | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 15 | კალკულუსი 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 16 | კალკულუსი 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 17 | საქმიანი ურთიერთობები და ეტიკეტი | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 18 | მიკროეკონომიკის საფუძვლები | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 19 | მაკროეკონომიკის საფუძვლები | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 20 | ბიზნესის საფუძვლები | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 21 | ბულტერიის საფუძვლები | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 22 | მცირე ბიზნესის საფუძვლები | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 23 | სტატისტიკა ბიზნესსა და ეკონომიკაში | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |

სასწავლო კურსების კვლევის შედეგებით დადგინდა, რომ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტები კმაყოფილნი არიან სასწავლო კურსების წამყვანი პროფესორის ლექციებით, ისინი მაღალ შეფასებას აძლევენ ლექტორებს, თვლიან რომ პრაქტიკული მეცადინეობის ხარისხი კარგია, კომუნიკაცია ლექტორებსა და სტუდენტებს შორის მჭიდროა და კონსტრუქციული. სასწავლო კურსებზე გამოყოფილი საკონტაქტო საათები საკმარისია; სტუდენტები დებულობენ ამომწურავ ინფორმაციებს წამოჭრილ საკითხებზე; მათ ცოდნა ფასდება ობიექტურად, შეფასების კრიტერიუმები ადექვატურია; რას შეეხება

სასწავლო კურსების სავალდებულო და არჩევით ლიტერატურას, სტუდენტები თვლიან რომ მათი რაოდენობა საკმარისია.

1.1.ინგლისური ფილოლოგიის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტების მიერ ანონიმური კვლევების ფარგლებში შევსებული კითხვარების ანალიზით დადგინდა შემდეგი შედეგები:

| სასწავლო კურსი | ლექციების ინფორმაციული | მც. პრეტ. ხარისხი | ლექტორის კონტაქტი | კომპიუტერული პროფესორის კონსულტაცია მასალის მომართვის | შეფასების კრიტერიუმების | სტუდენტის ობიექტურად შეფასება | პირიადი ლიტერატურის ხელმისაწვდომობა | გამყოფილი საათების საკმარისობა | ლექტორის კომუნიკაბელურობა |
|------------------------------------|------------------------|-------------------|-------------------|---|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 1 ინგლისური ენა 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 2 მეტყველების კულტურა | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 3 ინგლისური ენა 1 | 5 | 4,5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 შესავალი ბრიტანეთში | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 5 გერმანული ენა 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 გერმანული ენა 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7 გერმანული ენა 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 8 გერმანული ენა 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 9 ეგზისტენციალური ლიტერატურა | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 10 ინგლისური ენის ლექსიკოლოგია | 5 | 4,5 | 5 | 4,5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11 ინგლისური ლიტერატურის ისტორია 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 12 ინგლისური ლიტერატურის ისტორია 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 13 ინგლისური ლიტერატურის ისტორია 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 14 ლიტერატურათმცოდნეობის შესავალი | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |

სასწავლო კურსების კვლევის შედეგებით დადგინდა, რომ ინგლისური ფილოლოგიის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტები კმაყოფილნი არიან მეორე სემესტრის სასწავლო კურსების წამყვანი პროფესორის ლექციებით, ისინი მაღალ შეფასებას აძლევენ ლექტორებს, თვლიან რომ პრაქტიკული მეცადინეობის ხარისხი კარგია, კომუნიკაცია ლექტორებსა და სტუდენტებს შორის მჭიდროა და კონსტრუქციული. სასწავლო კურსებზე გამოყოფილი საკონტაქტო საათები საკმარისია; სტუდენტები დებულობენ ამომწურავ ინფორმაციებს წამოჭრილ საკითხებზე; მათ

ცოდნა ფასდება ობიექტურად, შეფასების კრიტერიუმები ადექვატურია; რას შეეხება სასწავლო კურსების სავალდებულო და არჩევით ლიტერატურას, სტუდენტებს აქვთ სურვილი ბიბლიოთეკაში იყოს უცხოური ლიტერატურის უფრო დიდი არჩევანი.

ზემოთაღნიშნული კვლევების საფუძველზე შეიძლება დავასკვნათ, რომ უნივერსიტეტში სასწავლო პროცესი, რომელსაც უძღვებოდა უნივერსიტეტის არჩეული და მოწვეული აკადემიური პერსონალი 2016-17 სასწავლო წლის გაზაფხულისა და 2017-18 სასწავლო წლის შემოდგომის სემესტრებში ჩავთვალოთ დამაკმაყოფილებლად.

დასახული ღონისძიებები

დაიხვეწოს და გამრავალფეროვნდეს კითხვარები უფროა ღრმა კვლევების განსახორციელებლად, შემოვიდეს შეფასების მაჩვენებლებში უფრო მეტი რიცხვი, რომ მოხდეს რაოდენობრივი დამუშევა უფრო მაღლი ხარისხით, რაც შემდგომ შესაფასებელი მასალის თვისობრივი შეფასების უფრო მეტ საშუალებას მოგვცემს.

ხარისხის უზრუნველყოფის

სამსახურის უფროსი



ირინა ვაშაკიძე